

Főszerepben a NAV új honlapja

Nemcsak az általános tapasztalat, hanem konkrét felmérések is alátámasztják, hogy az emberek többsége az internetet választja, amikor valamilyen adózással kapcsolatos információra van szüksége, sőt az ügyintézésnek ezt a kényelmes és gyors módját részesíti előnyben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) ügyfeleinek jelentős része, nem is beszélve az e-ügyintézés kötelezően használó vállalkozásokról. Mind-ehhez január 15. óta új felületet kínál a NAV: elindult a szervezet új portálja, a nav.gov.hu.

A NAV szerteágazó feladatlistájának ismeretében nem nehéz elképzelni, hogy mennyi nyomtatványnak, nyilvános adatnak, útmutatónak, programnak és egyéb információnak kell helyet kapnia a nav.gov.hu portálon. A szervezet tíz évvel ezelőtti alakulásakor létrejött portál 2021-ben – némi túlzással – már-már olyan képet mutatott, mint a polcok nélküli szekrény, ahová hosszú időn át ömlesztve pakolják a különböző ruhadarabokat. Egyre nagyobb lett a zsúfoltság, kezdett átláthatatlanná válni a rovatoktól hemzsegő menüegyüttes.

A rendrakás gondolatától mostanáig több év telt el. Felmérések és kutatások sora után, jól meghatározott irányok kijelölésével kezdődött meg az új portál fejlesztése. Mindezek eredményeképpen az új nav.gov.hu könnyebben követhető, megjelenésében letisztultabb, a digitális kommunikáció jellemzőit magán viselő arculattal és tartalmi hierarchiával lép a nagyközönség elé.

Az új szisztéma

Mindenekelőtt meg kellett határozni azokat a vezérelveket, amelyek mentén kialakítható egy új, célravezető struktúra. Mint ahogy azt a téma szakértői vallják, soha nem szabad ennek a munkának azzal kezdődnie, hogy a

„Mit akarunk közölni?” kérdésre keressük a választ. Az első kérdés sokkal inkább az, hogy „Mit keres a honlapunkon az ügyfél?”. Annak érdekében, hogy ezt kiderítsük, még mielőtt a fejlesztés elkezdődött volna, készült egy kutatás arról, vajon mit gondolnak a felhasználók az eredeti honlapról. Vagyis magukat az ügyfeleket szólítottuk meg, és hogy ne parttalan ötletbörzét kapjunk eredményül, támpontként használtuk az eredeti portált. A vélemények legmarkánsabb tanulsága az volt, hogy külön kell választani a magánszemélyeknek szóló információkat a céges és a szakértői mélységű közlendőktől. Ez szolgált a jelenlegi osztályozás alapjául, ezért választható le a teljes tartalomról a magánszemélyeknek szóló, szűkített nézet az új honlapon. A kutatás további megállapításait – miszerint túl sok a strukturálatlan menüpont, hogy a kereső nem elég precíz, hogy hiányoznak a gyűjtőrovatok, és egy-egy témánál nehezen találják az ahhoz kapcsolódó egyéb tartalmakat – ugyancsak beépítettük az új szerkezet megalkotásakor.

Fontos és még fontosabb

Tíz emberből aligha lenne kettő, aki ugyanazt az információt tartja a legfontosabbnak a NAV több tízezer, interneten fellelhető publikációjából. Ráadásul időszerűségükben is változnak a kiemelésre alkalmas témák. Ezért célcso-

The screenshot shows the NAV.gov.hu website interface. At the top, there is a navigation bar with the NAV logo, a search bar, and a 'Kapcsolat' dropdown menu. Below this is a dark navigation bar with links for 'Ügyfélfelirat', 'Adatbázisok', 'Nyomtatványok', 'Adó', 'Vám', 'Bűnügy', and 'Ügyfélszolgálatok'. The main content area features a large search bar with the text 'Téma vagy kifejezés keresése...' and a 'Keresés' button. Below the search bar are four service tiles: 'Szja-visszatérítés' with a photo of a family, 'NAV Online' with a 'NAV ONLINE' logo, 'Vállalkozna?' with a photo of a man, and 'Gépjárműadó' with a photo of a car and a calculator. At the bottom, there are four more tiles: 'ONVA' (Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás), 'Nézzon utána!' (Információk, hasznos ismeretek), 'eBEV' (Elektronikus adóbevallás, adószámja), and 'Üzemszünetek' (Online felületek szervereinek Üzemszüneti hírei). A 'Közérdekű adatok' section is also visible at the bottom left.

1. kép: Főoldal

portokat képeztünk, és azokhoz rendeltünk gyűjtőrovatokat, továbbá olyan rugalmas szerkezetben gondolkodtunk, ami a legszembetűnőbb csempék cserélhetőségét, aktualizálhatóságát biztosítja. Ezen felül megteremtettük a lehetőséget annak, hogy bárki dönthessen a számára fontos információk rendszerezéséről: létrehoztuk a myNAV-ot.

Az én oldalam: myNAV

A myNAV-ra kiválaszthatók rovatok, amelyek az egyén érdeklődési körébe tartoznak, így a teljes tartalom automatikusan szűrve jelenik meg, ha a főoldalról bejelentkezünk a saját magunk összeállította felületre. Ugyancsak megszűrhető a hírfolyam, ami biztosítja, hogy az egyén számára indifferens hírek ne foglalják a helyet. A hosszú távon érdekes információk lementhetőek, miként a gyakran használt nyomtatványok is. Beállíthatók a rendszeresen érkező hírlevél kedvelt kategóriái. Továbbá itt módosítható az e-mail-cím, a felhasználónév és a jelszó.

A főoldal csomópontjai

A főoldal leginkább egy város főteréhez, központjához hasonlít, ahonnan az utazó különböző városrészeken áthaladva konkrét épületeket kereshet fel. Az oldal felső egyharmadának kellős közepén található a keresőmező, amely a több ezer betáplált keresőszón túl megjegyzi és képes betölteni a korábbi látogatói keresőszavakat is. Tehát minél relevánsabb keresőszavakkal ruházzuk fel a friss tartalmakat, annál nagyobb a rájuk találás esélye, vagyis annál könnyebb az ügyfelek dolga. Az oldal tetején kapott helyet egyebek mellett az Ügyféliránytű, amely egy olyan gyűjtemény, ahol az adózáshoz szükséges alapvető „kellékek” szerepelnek. A főoldal középső sávjában található a kiemelt témák gyűjtőrovatai fotókkal megjelenített csempéken. Ezek az adóéven belüli aktualitásoknak vagy a sokakat érintő újdonságok megjelenésének megfelelően változtathatók. Itt kapott helyet például az Szja-visszatérítés rovat, amelyben minden, a témával kapcsolatos tudnivaló fellel-

NAV Magánszemélyek Teljes tartalom myNAV Kapcsolat

Ügyféliránytű Adatbázisok Nyomtatványok Adó Vám Bűnügy Ügyfélszolgálatok

Főoldal

myNAV

Üdvözöljük a myNAV felületén!

Állítsa össze az ön számára érdekes információkat megjelenítő, saját felületet!

Ha a regisztrációhoz segítségre van szüksége, kattintson az Útmutató gombra!

Kezdjük Útmutató

Kapcsolatfelvétel Archív oldalak További honlapok Adatvédelmi tájékoztató Impresszum Közadatkereső Oldaltérkép

Cím: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2. Fax: +36 (1) 428 55 09 Telefon: +36 (1) 428 51 00

A honlapon szereplő információk változatlan tartalommal és formában szabadon terjeszthetők.

2. kép: A myNAV

hető. A főoldalon lefelé haladva további ajánlott oldalak linkjéhez érkezünk, amelyek alatt megjelenik a hírfolyam, amelyből értesülhetünk a legfrissebb tájékoztatók megjelenéséről, az új nyomtatványok és egyéb tartalmak publikálásáról. A főoldalt lényegében az álláspályázatok és a NAV-kiadványok zárják. A jobb oldali függőleges sáv ad helyet a fontos információk címének, linkjének, az üzemanyagáraknak, az adónaptárnak és a jegybanki alapkamatnak. A hírlevélre is itt lehet feliratkozni.

valami azonban kizárt ebben a struktúrában. A cikk elején említett, polc nélküli szekrény elve, azaz a rovathalmazás a főoldalra, közvetlenül. Cserélni lehet, viszont rápakolni nem. Ez garantálja, hogy mindig mindennek megtaláljuk a helyét, kereshetővé tegyük az új tartalmat, de mégis szellős és könnyen „fogyasztható” legyen a kínálat.

Vissza a felhasználóhoz

Amikor a fejlesztések abba a szakaszba értek, hogy a legapróbb részletek ugyan még nem voltak teljesen kidolgo-

Ajánlott oldalak
Összes

Közérdekű adatok	Számlaszámok a befizetéshez	Fizetési könnyítések	Nyomtatványkereső
Adószámla	Adótraffipax	Ügyfélszolgálatok	Információs füzetek
Ingatlan-adásvétel	Webes rendelés	Kalkulátorok	Mentor Program
Utazás	Szja 1+1%	Karrier	Személyes adónaptár

Hírfolyam
Minden kategória
További hírek
Fontos információk
Összes

● Adó | MA 08:00 [Részletek](#) ☆

Új űrlap az adószámla-túlfizetés kiutalására és átvezetésére

2022. január 1-jétől az adószámla-túlfizetés kiutalását vagy átvezetését az Átvezetési és kiutalási kérelem (ATVUT17) elnevezésű űrlapon lehet kérni a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól (NAV). Az űrlap legegyszerűbben az Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazásban (ONYA) érhető el.

● Adó | 2021.12.29. [Részletek](#)

Igazolás a magánszemély által a 2021. évi szja-bevallásban tehető nyugdíjbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó rendelkező nyilatkozat megtételéhez

● Adó | 2021.12.27. [Részletek](#) ☆

Az alkoholtartalmú italok kedvezményes jövedéki adójához szükséges független kisüzemi termelői tanúsítvány

- Változás a dohánytermék-kiskereskedelem engedélyezésében és ellenőrzésében
- A PIN-kód kérés lépései (TEL adatlap)
- Csalók kérnek bankkártyaadatokat a NAV nevében
- Ajánlott frissíteni az internetes böngészőket!
- Segédlet adószámla-lekérdezéshez
- A járványhelyzetben keresse az online megoldásokat!

Üzemanyagárak **Összes**

	január	december
ESZ95	↓ 481 Ft/l	511 Ft/l
Gázolaj	↓ 481 Ft/l	528 Ft/l
Keverék	↓ 520 Ft/l	551 Ft/l
Autógáz	↑ 329 Ft/l	321 Ft/l

3. kép: Hírfolyam

Alkalmazkodóképesség

Az új felületen kevés a rögzített, azaz nem változtatható rész, így az aktualitásokra könnyen reagálhatunk a kiemelt tartalmak összetételével, a főoldalra kerülő információk súlyozásával. Gyorsan létrehozhatók újabb tematikus gyűjtések, csatolhatók friss kapcsolódó oldalak, és felülírhatók sorrendek. Egy-

zottak, de már a szisztéma és a főbb csomópontok jól működtek, egy Z generációs tesztcsoporton mértük le terveink helytállóságát. A visszajelzések nagy vonalakban igazolták az új portál felépítésének használhatóságát, de nem kevés észrevételt, javaslatot építettünk be finomhangolásgyanánt. Egy momentumot feltétlenül ki kell emelni a kutatási eredmények közül: a központi helyre került keresőfunkció népszerű volt a 18 és 30 év közötti, eltérő végzett-

ségű és élethelyzetű fiatalok körében, hiszen az előre megadott tartalmak megtalálását célzó gyakorlatok során kifejezetten gyakran nyúltak ehhez a funkcióhoz. Az ügyféli kontrollt követte a házon belüli tesztelés, amelybe minden szakterület beleadott apait-anyait: kiigazítások, javítani valóok hosszú sorát küldték meg kollégáink, ami a tartalom szakszerűségét biztosította. Ezen a ponton érdemes említést tenni arról, hogy az eredeti honlap tartalma miként került át az új felületre. Nagyjából negyvenezer dokumentum, tartalmi egység felülvizsgálatát kellett végrehajtani, a lejárt tartalmak fennmaradásáról, illetve törléséről kellett dönteni, a túl hosszú címeket pedig egyszerűsíteni kellett. Hónapokon át tartott az egyeztetés a szakterületek és a NAV négyfős Webtitkárságának munkatársai között, illetve a fejlesztést igénylő korrekciókat az informatikai stáb végezte el. A migráció után, egészen az élesítés pillanatáig az új tartalmakat párhuzamos publikálással fel kellett tenni a még „életben lévő” eredeti portálra, és el kellett helyezni a születőben lévő nav.gov.hu-n is.

A megjelenés

A dizájn meghatározó elem, de erre is a kommunikáció részeként tekintettek a projekt irányítói, azaz nem művészi megoldás, hanem letisztult, egyszerű, úgymond zajmentes verzió született. A képek jó minőségűek, ami elsősorban a felhasználó megnyerése érdekében, másodsorban a profi kivitelezés megerősítése miatt fontos. A színválasztásnál is a harmónia, a maradásra ösztönzés, semmint a vibrálás volt a cél.

A fejlesztés összetettségéről sokat elárul, hogy az informatikai háttér kialakításán túl, az ezen munkálkodó informatikai szakemberek mellett kulcsfontosságú volt a kommunikációs és a szakmai területek közreműködése is. A nav.gov.hu használhatósági, esztétikai és hatékonysági mutatói széles alkotói kör eredményeit és munkáját tükrözik. Az élesítéssel azonban nem áll meg az idő. Ahogy a NAV szolgáltatásai fejlődnek és gyarapodnak, a portálnak is követnie kell az újdonságokat, a fejlődés egyetlen pontja sem tekinthető végállomásnak.

ASZALÓS ANDREA

<p>Szja</p> <p>Intézzze velünk adóbevallását! Szja-bevallási tervezet, 1+1%.</p> <p style="text-align: center;">Tovább</p>	<p>Karrier</p> <p>Ha kihívásokra és sikerélményre vágysz, ha biztonságos életpályát szeretnél, csatlakozz hozzánk!</p> <p style="text-align: center;">Tovább</p>	<p>Kiadványok</p> <p>Adózás és adóztatás kézzel foghatóan: összegzések, elemzések, prospektusok.</p> <p style="text-align: center;">Tovább</p>

